INFORME FINAL

CONVENIO No. CO1.PCCNTR.6821031 de 2024
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y HOSPITALES PÚBLICOS - ACESI

Presentado a:

JULIÁN ESTEBAN ZAMARRA LONDOÑO

Interventor Líder

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

10 de diciembre de 2024

Tabla de contenido

Escribir el título del capítulo (nivel 1) 1

Escribir el título del capítulo (nivel 2) 2

Escribir el título del capítulo (nivel 3) 3

Escribir el título del capítulo (nivel 1) 4

Escribir el título del capítulo (nivel 2) 5

Escribir el título del capítulo (nivel 3)

Pereira, diciembre 10 de 2024

Doctor
JULIAN ESTEBAN ZAMARRA LONDOÑO
Director de Proyecto de Interventoría SENA – PFCE 2024
Atn. Dr. **MATEO PÉREZ SUÁREZ**
Interventor Líder
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Medellín

REFERENCIA: INFORME EJECUCIÓN ACADÉMICA CON CORTE A DICIEMBRE 5 DE 2024.

INFORME FINAL DE EJECUCIÓN

a. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Conviniente	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y HOSPITALES PÚBLICOS – ACESI
Nit	830.106.788-2
Convenio No.	**CO1.PCCNTR.6821031**
Objeto del Convenio	Ejecutar el proyecto aprobado en el marco de la Convocatoria No. DG-0001 de 2024 del Programa de Formación Continua Especializada, de manera que incida en la productividad del trabajador y competitividad empresarial o gremial.
Fecha de Inicio de Convenio	8 de octubre de 2024
Fecha finalización del Convenio	6 de diciembre de 2024
Valor Total del Convenio	$3.313.000.000
Valor Cofinanciación del Sena	$2.483.000.000
Valor de Contrapartida	$830.000.000
En Efectivo	$830.000.000
En Especie	$0
Director del Proyecto	**Derlyng Bedoya Manrique**
No. de Acciones de Formación	6
No. Grupos	24
No. de Beneficiarios	891
Fecha de Inicio de actividades académicas	26 de octubre de 2024
Fecha de finalización de actividades académicas	5 de diciembre de 2024

b. INFORMACIÓN DEL PROYECTO

- Objetivo general del proyecto

El objetivo principal del proyecto es abordar las carencias de capacitación identificadas en la evaluación, con el fin de cerrar las brechas en el capital humano detectadas. En este contexto y de manera específica, el objetivo general del proyecto consiste en:

Fortalecer las competencias, habilidades y cualificación de los trabajadores y de la red pública hospitalaria, así como de los participantes de la cadena de servicios de salud en los niveles operativo, medio y alta dirección, mediante una respuesta oportuna a la mitigación de riesgos de salud, pérdidas en la calidad de la salud, lineamientos y políticas nacionales y la gerencia de la felicidad.

Esto con el propósito de incrementar la eficacia de los servicios, asegurar una gestión sostenible y elevar la competitividad tanto del sector salud como de todas las iniciativas productivas del país que se ven afectadas de manera integral por este.

1. EJECUCIÓN TÉCNICA

- **Resumen de la Ejecución académica**

A la fecha de este informe se han finalizado 5 acciones de formación, 24 Grupos y 989 Beneficiarios, cumpliendo Cobertura de 16 Departamentos de Colombia. (Arauca, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Caldas, Cauca, Córdoba, Cundinamarca, Guaviare, Huila, La Guajira, Nariño, Norte de Santander, Santander Quindío y Risaralda). Más la AF6 Internacional con un Beneficiario, completando 990 beneficiarios. . Así:

AF	No. De Horas	No. De Grupos	Meta Beneficiarios	No. De Beneficiarios Certificados
AF1: INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS	2.400	20	820	914
AF 2: LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD.	16	1	20	20

AF	No. De Horas	No. De Grupos	Meta Beneficiarios	No. De Beneficiarios Certificados
AF3: DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACION Y MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD	8	1	20	25
AF4: MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA	24	1	10	10
AF5: MANEJO INMEDIATO DE ACCIONES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA EN ACTIVIDADES AGRICOLAS QUE GENERAN DAÑO A LA SALUD	8	1	20	20
AF6: ACCIÓN DE FORMACIÓN INTERNCIONAL. Acción de Formación Especializada con Enfoque Internacional - Innovation as company value booster	**NA**	**NA**	**NA**	**1**
TOTAL	**2.456**	**24**	**890**	**990**

- **Número de beneficiarios formados y certificados por acción de formación**

A continuación, el detalle, por Acción de Formación:

Acción de Formación 1:

Acción de Formación 1	
Modalidad	Virtual
Tipo de Acción de Formación	Diplomado
Nombre	INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS
No. De Grupos	20
Horas	120

No. De Unidades Temáticas		
	1	DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL SECTOR SALUD
	2	ESTRATEGIAS GLOBALES PARA LA PROTECCIÓN MEDIO AMBIENTAL
	3	ESTRATEGIAS DE RENATURALIZACIÓN Y PROTECCIÓN DEL AGUA
	4	ESTRATEGIAS GLOBALES PARA BIENESTAR INTEGRAL DE LA POBLACIÓN
	5	ESTRATEGIA mhGAP PARA CONTRIBUIR AL BIENESTAR SOCIAL
	6	ESTRATEGIAS PARA DESARROLLO ECONÓMICO EN HOSPITALES
	7	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD
	8	UNIDAD TRANSVERSAL - RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS

A continuación, detallamos por Grupo: la fecha de inicio de grupo, la fecha de finalización por unidad temática del Grupo, y los beneficiarios acreditados:

No. DE GRUPOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN GRUPO	COBERTURA	META BENEFICIARIOS	CON CORTE AL 5 DE DICIEMBRE DE 2024	
					PROMEDIO DE HORAS POR GRUPO	AVANCE %
1	26-Oct	5-dic	ARAUCA BOGOTÁ D.C BOLÍVAR BOYACÁ CALDAS CAUCA CÓRDOBA CUNDINAMARCA GUAVIARE HUILA LA GUAJIRA NARIÑO NORTE DE SANTANDER QUINDIO RISARALDA SANTANDER	41	120	100%
2	26-Oct	5-dic		41	120	
3	26-Oct	5-dic		41	120	
4	26-Oct	5-dic		41	120	
5	26-Oct	5-dic		41	120	
6	26-Oct	5-dic		41	120	
7	26-Oct	5-dic		41	120	
8	26-Oct	5-dic		41	120	
9	26-Oct	5-dic		41	120	
10	26-Oct	5-dic		41	120	
11	26-Oct	5-dic		41	120	
12	26-Oct	5-dic		41	120	
13	26-Oct	5-dic		41	120	
14	26-Oct	5-dic		41	120	
15	26-Oct	5-dic		41	120	
16	26-Oct	5-dic		41	120	
17	26-Oct	5-dic		41	120	
18	26-Oct	5-dic		41	120	
19	26-Oct	5-dic		41	120	
20	26-Oct	5-dic		41	120	
			TOTAL	**820**	**2.400**	

Informe de cobertura geográfica ejecutada

	DEPARTAMENTO	META	EJECUCIÓN AF1 2024
1	ARAUCA	20	22
2	BOGOTÁ	40	49
3	BOLÍVAR	40	46
4	BOYACÁ	90	105
5	CALDAS	40	41
6	CAUCA	60	69
7	CÓRDOBA	90	101
8	CUNDINAMARCA	60	60
9	GUAVIARE	20	21
10	HUILA	80	94
11	LA GUAJIRA	20	21
12	NARIÑO	40	45
13	NORTE DE SANTANDER	20	22
14	QUINDIO	20	20
15	RISARALDA	90	92
16	SANTANDER	90	106
			914

Acción de Formación 2:

Acción de Formación 2	
Modalidad	Presencial
Tipo de Acción de Formación	Seminario
Nombre	LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD.
No. De Grupos	1
Horas	16

Acción de Formación 2	
No. De Unidades Temáticas	

1	CIENCIA DE LA FELICIDAD EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
2	DESARROLLO DE UN LIDERAZGO BASADO EN LA FELICIDAD
3	LAS 5 ESFERAS DE LA FELICIDAD PARA EL DESARROLLO PERSONAL
4	TRANSVERSAL – RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS

A continuación, detallamos por Grupo: la fecha de inicio de grupo, la fecha de finalización por unidad temática del Grupo, y los beneficiarios acreditados:

No. DE GRUPOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN GRUPO	COBERTURA	META BENEFICIARIOS	BENEFICIARIOS SEP	CON CORTE AL 24 DE NOVIEMBRE DE 2024	
						HORAS	AVANCE %
1	21-Nov	22-Nov	Guajira	20	20	16	100%
			TOTAL	**20**	**20**	**16**	

Acción de Formación 3:

Acción de Formación 3	
Modalidad	Presencial
Tipo de Acción de Formación	Taller
Nombre	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACION Y MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD
No. De Grupos	1
Horas	8
No. De Unidades Temáticas	

1	UT TRANVERSAL - RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS
2	CONSIDERACIONES GENERALES PROCESO DE EVALUACIÓN Y MEDICION
3	HERRAMIENTAS PARA EL DISEÑO DE LA EVALUACIÓN Y MEDICIÓN
4	HERRAMIENTAS PARA LA APLICAR LA EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCION DEL USUARIO

A continuación, detallamos por Grupo: la fecha de inicio de grupo, la fecha de finalización por unidad temática del Grupo, y los beneficiarios acreditados:

No. DE GRUPOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN GRUPO	COBERTURA	META BENEFICIARIOS	BENEFICIARIOS SEP	CON CORTE AL 24 DE NOVIEMBREDE 2024	
						HORAS	AVANCE %
1	14-Nov	14-Nov	Córdoba	20	25	8	100%
			TOTAL	**20**	**25**	**8**	

Acción de Formación 4:

Acción de Formación 4		
Modalidad	Presencial	
Tipo de Acción de Formación	Maximizando tu proceso	
Nombre	MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA	
No. De Grupos	1	
Horas	24	
No. De Unidades Temáticas	1	UT 1 - RECONOCIMIENTO Y DIAGNÓSTICO DEL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA
	2	UT 2 - CREACIÓN Y/O DISEÑO DE SOLUCIONES Y MEJORAS PARA LA ADHERENCIA A GPC
	3	UT 3 - IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE GPC
	4	UT TRANSVERSAL – RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS
	5	UT 5 - REVISIÓN Y CONSOLIDACIÓN PARA INCORPORACIÓN DE MEJORAS AL PROCESO

A continuación, detallamos por Grupo: la fecha de inicio de grupo, la fecha de finalización por unidad temática del Grupo, también los beneficiarios inscritos en el SEP habilitados por el SENA

No. DE GRUPOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓNGRUPO	COBERTURA	META BENEFICIARIOS	BENEFICIARIOS SEP	CON CORTE AL 24 DE NOVIEMBRE DE 2024	
						AVANCE EN HORAS	AVANCE %
1	20-Nov	22-Nov	Nariño	10	10	24	100%
			TOTAL	**10**	**10**	**24**	

Por lo anterior, se acreditó un (1) grupo con un total de 10 beneficiarios, finalizado el 22 de noviembre del 2024.

Acción de Formación 5:

Acción de Formación 5	
Modalidad	Presencial
Tipo de Acción de Formación	Taller
Nombre	MANEJO INMEDIATO DE ACCIONES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA EN ACTIVIDADES AGRICOLAS QUE GENERAN DAÑO A LA SALUD
No. De Grupos	1
Horas	8
No. De Unidades Temáticas	

No. UT	NOMBRE DE UNIDAD TEMÁTICA
1	Manejo inmediato de heridas por objetos metalicos
2	Manejo inmediato de exposición a productos agroquìmicos
3	Manejo de caidas y golpes fuertes
4	Unidad transversal - Resolución de problemas complejos

FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN GRUPO	COBERTURA	META BENEFICIARIOS	BENEFICIARIOS SEP	CON CORTE AL 24 DE NOVIEMBRE DE 2024	
					AVANCE EN HORAS	AVANCE %
1º de dic	1 de dic.	Huila	20	20	8	100%
TOTAL		20	20	8		

Por lo anterior, se acreditó un (1) grupo con un total de 20 beneficiarios, finalizado el 1º de diciembre del 2024.

Acción de Formación 6 Internacional, a ejecutarse el 9 al 13 de dic:

Acción de Formación 6	
Modalidad	Presencial
Tipo de Acción de Formación	Curso
Nombre	Acción de Formación Especializada con Enfoque Internacional - Innovation as company value booster
No. De Grupos	1
Horas	50 (44h de formación presencial BCN y 6h de formación virtual sincrónica)

Acción de Formación Especializada con Enfoque Internacional - Innovation as company value booster. Barcelona (España)

Lunes 9 de dic	Martes 10 de dic	Miércoles 11 de dic	Jueves 12 de dic	Viernes 13 de dic
Welcome	Ideación Lombard Method	Prototipado Lombard Method	Comunicación Lombard Method	Closing Lombard Method
Tecnologías exponenciales	Los equipos en la innovación	Prototipado de proyectos	Comunicación empresarial	Visita Norsken House Nova Ventures
Inspiración Lombard Method	Visita Sant Pau Hub de Salud	Visita D-Factory	Visita Damm Fábrica del Prat	Presentacion es de resultados
Visita Tech Barcelona		Evento Tech Spirit		Cierre y networking

Se adjunta resumen ejecutivo de la ejecución de la AF6 internacional preparada y firmada por la beneficiaria participante, Dra. Olga Zuluaga- directora del gremio. ***Anexo No. 1***

- **Acciones de formación ejecutadas**

AF	No. De Horas de Formación	No. De Grupos	Meta Beneficiarios por Acción de Formación	No. De Beneficiarios Certificados que cumplieron con el 85%	% de cumplimiento de beneficiarios
AF 1 INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS	120	20	820	914	111%
AF 2 LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD	16	1	20	20	100%
AF3 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACION Y MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD	8	1	20	25	125%
AF 4MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA	24	1	10	10	100%
AF 5MANEJO INMEDIATO DE ACCIONES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA EN ACTIVIDADES AGRICOLAS QUE GENERAN DAÑO A LA SALUD	8	1	20	20	100%
AF6 ACCIÓN DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA CON ENFOQUE INTERNACIONAL-IINOVATION AS COMPANY VALUE BOOSTER			1	1	100%
TOTAL	**176**	**24**	**891**	**990**	**111%**

Anexo. 1.1 Consolidación acciones de formación.

- **ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

i. ANÁLISIS DEL OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

La respuesta a la identificación de necesidades de formación contempladas en el proyecto, permitieron un cumplimiento frente a los indicadores de ejecución de este, así mismo el haber sobrepasado los indicadores de cobertura, evidencia un interés mayor por este proceso de formación por parte de los beneficiarios.

Acorde a los resultados generales del proyecto evidenciados, se observó una mejora en las competencias y cualificación de los trabajadores y colaboradores vinculados a la red pública hospitalaria, en los niveles operativo, medio y alta dirección, respondiendo de manera oportuna y adecuada a los cambios necesarios que exige abordar las carencias de capacitación identificadas en la evaluación, con el fin de cerrar las brechas en el capital humano detectadas, con una respuesta oportuna a la mitigación de riesgos de salud, pérdidas en la calidad de la salud, lineamientos y políticas nacionales y la gerencia de la felicidad. Esto con el propósito de incrementar la eficacia de los servicios, asegurar una gestión sostenible y elevar la competitividad tanto del sector salud como de todas las iniciativas productivas del país que se ven afectadas de manera integral por este.

ii. ANÁLISIS DEL OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN No.1

OBJETIVO DIPLOMADO INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS.

Desarrollar las competencias y la cualificación de los trabajadores vinculados a la red pública hospitalaria y su cadena productiva en la elaboración y despliegue de estrategias que contribuyan al desarrollo sostenible de los hospitales públicos de Colombia, en alineación con el actual PND, y los referentes de estrategias globales para la protección medio ambiental, renaturalización, protección del agua, bienestar integral de la población, el desarrollo económico y la sostenibilidad en los hospitales.

¿Para qué? : Lo anterior para mejorar la gestión ambiental, económica y social en los hospitales públicos bajo un enfoque de desarrollo sostenible que dé respuesta a los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo para el sector salud. Así, se responde parcialmente a la necesidad detectada relacionada con la “baja inclusión y adopción de estrategias corporativas de desarrollo sostenible sociales, económicas y medioambientales en los hospitales públicos acorde con las apuestas del Plan Nacional de Desarrollo “Colombia Potencia Mundial de la Vida.

Análisis:

La importancia del diplomado, "INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS, estuvo diseñado, para capacitar a los profesionales del sector salud y capacitarlos en herramientas y prácticas que les permite enfrentar los desafíos que trae incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible(ODS) en la gestión hospitalaria y de esta manera fortalece la eficiencia operativa y de esta manera promover prácticas responsables que respondan a las necesidades del entorno actual. Esta acción de formación contribuye a que las áreas funcionales encargadas de ejecutar los procesos tanto misionales (asistencial en salud) como administrativos de la entidad, contribuyen a alcanzar los objetivos de largo plazo, mediante estrategias de trabajo y seguimiento en donde el componente de sostenibilidad, es clave como elemento transversal en una Empresa Social del Estado, contribuyendo en la generación de capacidades en todos los niveles organizacionales, los cuales se contemplaron en las unidades temáticas relacionadas con conocimientos, e igualmente temáticas enfocadas al actuar o aplicación.

Es por ello que en un mundo donde los desafíos ambientales y sociales son cada vez más evidentes, el desarrollo sostenible se ha convertido en una necesidad urgente, especialmente en el sector salud. Los hospitales y las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) tienen un papel clave en este escenario, no solo como centros de atención médica, sino también como grandes consumidores de recursos y generadores de residuos. Esto plantea la necesidad de implementar estrategias sostenibles que no solo reduzcan su impacto ambiental, sino que también mejoren la calidad de vida de las comunidades y los profesionales de la salud.

Se abordaron temas como la sostenibilidad hospitalaria, la gestión eficiente de recursos, la promoción de hospitales verdes y la mejora continua en los estándares de calidad. Más allá de los aspectos técnicos, este diplomado permitió reflexionar sobre el impacto que nuestras acciones tienen en el planeta y en las personas que servimos. Desde el manejo adecuado de los residuos hasta la atención en salud mental en comunidades vulnerables, cada estrategia que se implemente contribuye a construir un futuro más justo, saludable y sostenible.

Este espacio de aprendizaje estuvo diseñado para que, juntos, reimaginemos el rol del sector salud como motor de cambio, promoviendo no solo la atención médica de calidad, sino también el cuidado del entorno y el bienestar colectivo. Porque al final, la sostenibilidad no es solo una meta, es una forma de actuar con responsabilidad hacia nosotros mismos y hacia las generaciones que vienen.

iii. ANÁLISIS DEL OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN No.2

OBJETIVO DEL SEMINARIO LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD.

Permitió desarrollar las competencias y la cualificación de los directivos vinculados a la red pública hospitalaria en el nivel de alta dirección en términos de un liderazgo basado en la gestión de la felicidad, propiciando un mejor equilibrio entre vida laboral y vida familiar tanto para los directivos y gerentes de organizaciones de salud como para los trabajadores a su cargo.

PARA QUE? : el nivel directivo conocieran y practicaran las herramientas que contribuyan a aumentar el bienestar emocional de los mismos directivos y de sus trabajadores, mejorando tanto la felicidad en el trabajo como la productividad y

competitividad. Así, se responde parcialmente a la necesidad detectada relacionada con la inadecuada gestión del bienestar emocional de los trabajadores del sector.

Análisis:

La acción de formación se enfocó en mejorar la salud mental, y por ende impactar en productividad y competitividad, mediante un servicio de mayor calidad. Los factores organizacionales pueden influir en la salud mental de las personas. Un estilo de gerencia basada en la felicidad incide directamente en el grado de satisfacción y bienestar que experimentan los empleados del sector salud en su entorno laboral.

A partir del desarrollo de este Seminario se obtuvieron resultados inmediatos en los participantes en: *Conceptualización y Definición de la Felicidad como una interpretación individual y particular, *Sensibilización frente a la importancia del equilibrio entre vida laboral y vida personal, *Conocimientos básicos en neurociencia aplicada a pensamiento, emociones y comportamientos, como factor para desarrollar la atención plena, *Introducción a prácticas de mindfulness como mecanismo para mejorar la concentración, la atención y la gestión de las emociones, *Compromiso con acciones periódicas y sistemáticas en las 5 esferas de la felicidad , Con relación a las Instituciones que gerencian y/o lideran, cada participante se va con el compromiso de instaurar estrategias que promuevan un entorno laboral más empático, comprensivo, resiliente y feliz.

iv. ANÁLISIS DEL OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN No.3

OBJETIVO DEL TALLER DE DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACION Y MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD.

Desarrollar las competencias técnicas y la cualificación de los auxiliares de información y servicio al cliente para mejorar el proceso de medición y evaluación del cliente de los Hospitales Públicos de Córdoba.

¿PARA QUE? Mejorar la calidad de la atención en salud y, por ende, la satisfacción del usuario de los servicios de salud ejecutando estrategias que minimicen a) los errores técnicos, referidos a procesos que se deben hacer pero son omitidos por desconocimiento del personal; b)asistenciales, que están directamente relacionadas con la atención médica y del personal de la salud, y por último c) actitudinales, como los más relevantes en términos de porcentaje de insatisfacciones percibidas por los usuarios.

Así, se responde parcialmente a la necesidad detectada relacionada con la “Recurrencia en las fallas e inadecuado manejo en la aplicación de instrumentos de medición de la satisfacción de los usuarios en la prestación de los servicios de salud, afectando la precisión en la identificación de las necesidades, prioridades y expectativas de los usuarios en relación con los servicios ofrecidos por el Hospital Público”.

Análisis:

Esta acción de formación se centró en desarrollar las competencias técnicas y la cualificación del personal involucrado en el proceso de medición y evaluación de la satisfacción de los usuarios, con el fin de mejorar los servicios brindados en los establecimientos de salud.

Igualmente se espera a través de esta capacitación generar un cambio positivo en la actitud de los asistentes hacia la medición y evaluación de la satisfacción del usuario, lo cual impactará directamente en la calidad de los servicios ofrecidos y por ende en el nivel de satisfacción.

La implementación de estas estrategias en hospitales públicos podría contribuir a generar resultados significativos, entre los cuales se incluyen:
• Reducción de errores técnicos: Mayor precisión en la recolección de datos sobre satisfacción del usuario.
• Mejora actitudinal: Un trato más empático y profesional por parte del personal.
• Mayor confianza de los usuarios: Incremento en la percepción positiva hacia los servicios de salud.

El desarrollo de habilidades en el personal encargado de la medición de la satisfacción del usuario es un paso fundamental para mejorar la calidad de los servicios de salud. Una formación adecuada, enfocada en competencias técnicas y actitudinales, puede transformar la experiencia de los usuarios, fortalecer la confianza en los sistemas de salud pública y garantizar un servicio que responda a las necesidades de la población

v. ANÁLISIS DEL OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN No.4

OBJETIVO MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA.

Desarrollar las competencias y la cualificación de los trabajadores del hospital Pasto Salud ESE en términos de la formulación e implementación de estrategias efectivas para mejorar la adherencia a las Guías de Práctica Clínica-GPC en el proceso de gestión ambulatoria, las cuales permitan avanzar en el logro de la acreditación en salud y la obtención de mejores resultados en salud para la población.

PARA QUE los trabajadores del hospital Pasto Salud ESE implementen las GPC en el proceso de gestión ambulatoria, aumentando la calidad del servicio prestado y la eficiencia de los recursos utilizados. Así, se responde parcialmente a la necesidad detectada relacionada con "baja adherencia a las guías y los protocolos en el macro proceso misional- proceso de gestión ambulatoria de los trabajadores del hospital PASTO SALUD ESE, conllevando a desenlaces de salud que no contribuyen tanto a la salud de la población como al logro de la acreditación para el hospital"

Análisis:

Se avanza en la determinación de un método de medición de la adherencia a GPC, conforme al momento actual de la gestión clínica de la organización, teniendo presente la posibilidad de evidenciar el impacto de la estandarización de la práctica clínica en áreas como mejores resultados clínicos, impacto sobre los eventos adversos reportados, el perfil epidemiológico de la institución y la estructura de costos e introducción de tecnologías sanitarias.

Una recomendación es formular planes de mejora para el corto y mediano plazo para consolidar las acciones de mejora y estrategias adelantadas.

Se diseñó un Plan de Mejoramiento con estructura 5 WH. El ejercicio se hizo de acuerdo a los hallazgos relacionados con la Documentación, el Despliegue, la Implementación, la Medición o el Mejoramiento.

Se sugiere actualizar y registrar los indicadores relacionados con GPC solicitados por Icontec para la presentación de la visita de acreditación.

(https://acreditacionensalud.org.co/ips-hospitalarias/)

Se concluye de la Acción de formación tener en cuenta recomendaciones de acuerdo al diagnóstico realizado y los hallazgos evidenciados para lograr el mejoramiento en la adherencia a GPC y lograr estandarizar la metodología para la selección, monitoreo y medición de la adherencia a Guías de Práctica Clínica (GPC) en el ámbito de Consulta Externa en la ESE Pasto Salud: *Diferenciar GPC de Protocolos. *Verificar papel de los auditores con doble rol. *Identificar los líderes de gestión clínica. *Liderazgos Clínicos transversales. *Sacar Perfil Epidemiológico por sede y por servicio. *Elección de grupo de adopción de GPC. *Se recomienda hacer solo adaptaciones de GPC según metodología planteada. * Aplicar metodología Agree II de acuerdo a metodología planteada. * Determinar las preguntas trazadoras por medio de metodología planteada. * Estrategias de despliegue a toda la organización. * Facilitar el acceso del recurso humano a las GPC. *Separar la medición de la adherencia de GPC de la auditoria de Historias Clínicas. * Considerar la implementación del comité de evaluación de tecnologías. *Documentar, desplegar e implementar Modelo de Gobierno Clínico.

vi. ANÁLISIS DEL OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN No.5

OBJETIVO MANEJO INMEDIATO DE ACCIDENTES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA EN ACTIVIDADES AGRÍCOLAS QUE GENERAN DAÑO A LA SALUD.

Desarrollar las competencias y la cualificación de los trabajadores campesinos en el manejo inmediato de accidentes y situaciones de emergencia comunes que se presentan en entornos agrícolas para evitar y/o limitar el daño a la salud de la persona.

PARA QUE Lo anterior para que se reduzcan las afectaciones en la salud de los trabajadores campesinos, así como los impactos sobre su productividad e ingresos. Así, se responde parcialmente a la necesidad detectada relacionada con el “manejo inadecuado inmediato ante accidentes y situaciones de emergencia comunes de los trabajadores campesinos, las cuales se presentan en el desarrollo de la actividad agrícola y generan daño e incapacidad entre los trabajadores campesinos”.

Análisis:

La acción de formación se realizó a través de sesiones teórico prácticas contemplando las siguientes 4 unidades: manejo inmediato de heridas por objetos metálicos, manejo inmediato de exposición a productos agroquímicos, manejo de caídas y golpes fuertes y una unidad transversal para la resolución de problemas complejos.

La acción de formación evidencia que genera nuevos conocimientos y fortaleció los conocimientos previos, en el manejo inmediato inadecuado ante accidentes y situaciones de emergencia comunes entre los trabajadores campesinos, las cuales se presentan en el desarrollo de la actividad agrícola y generan daño e incapacidad en esta población.

vii. ANÁLISIS DEL OBJETIVO DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN No.6

OBJETIVO de acción de formación internacional Innovation as company value booster

Elevar el liderazgo y promover la innovación, con una semana diseñada exclusivamente para altos ejecutivos, descubriendo el poder del Lombard Method y para revolucionar el enfoque empresarial.

Los altos directivos se sumergen en la energía creativa de Barcelona mientras participa en talleres dinámicos y sesiones estratégicas con expertos en innovación. Aprende a aplicar el Lombard Method, una metodología probada que estimula la creatividad y la toma de decisiones efectivas.
Este programa ampliará su visión y proporcionará una red global de contactos, preparándolo para para liderar su organización en un mundo en constante evolución. Lombard Method los guía hacia la innovación y el éxito.

Análisis:

Anexo No. 1 informe ejecutivo presentado por la beneficiara de la acción de formación llevada a cabo del 9 al el 13 de dic de 2024 en Barcelona.

- **Lugares de ejecución del proyecto**

AF	Lugar de ejecución
AF 1 INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS	Virtual:ARAUCA BOGOTÁ D.C BOLÍVAR BOYACÁ CALDAS CAUCA CÓRDOBA CUNDINAMARCA GUAVIARE HUILA LA GUAJIRA NARIÑO NORTE DE SANTANDER QUINDIO RISARALDA SANTANDER
AF 2 LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD	RIOHACHA - GUAJIRA
AF3 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACION Y MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD	MONTERÍA- CÓRDOBA
AF 4MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA	PASTO- NARIÑO
AF 5MANEJO INMEDIATO DE ACCIONES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA EN ACTIVIDADES AGRICOLAS QUE GENERAN DAÑO A LA SALUD	SAN AGUSTÍN - HUILA
AF6 ACCIÓN DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA CON ENFOQUE INTERNACIONAL- IINOVATION AS COMPANY VALUE BOOSTER	BARCELONA- ESPAÑA

- **Descripción de Experiencia : Modelo de aprendizaje formación en puesto de trabajo real, Informe AF 4 Maximizando tu proceso.**

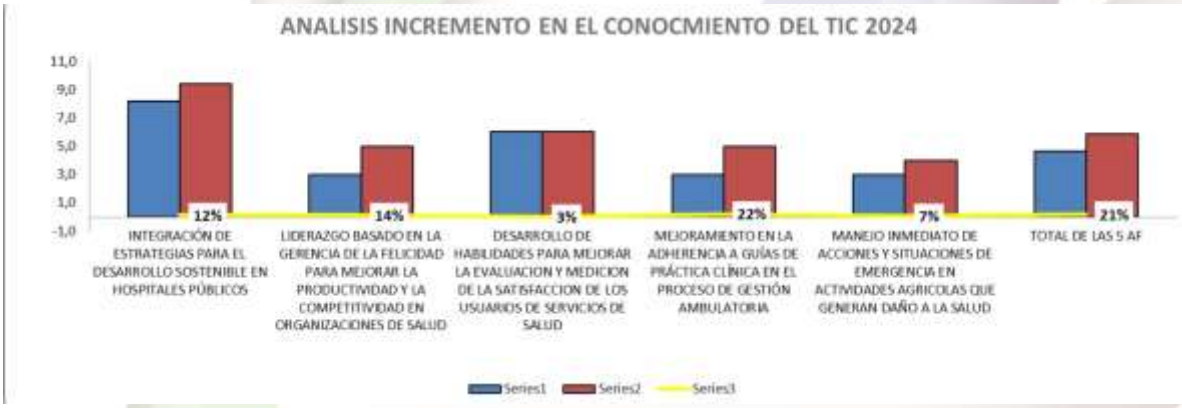
Se anexa el informe de maximizando tu proceso, donde se describe la experiencia y los resultados obtenidos de la acción de formación. ***Anexo No 2***

- **Análisis de los resultados obtenidos en la acción de formación** ejecutada a través de cursos y diplomados con los modelos de aprendizaje puesto de trabajo real, AF 4 Maximizando tu proceso. ***Anexo No. 2***

• **Análisis de resultados de aprendizaje proyectados vs. alcanzados – ex ante y ex post . *ANEXO 3 TiC General*.**

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ACCIÓN DE FORMACIÓN	PRE-TEST	POS-TEST	PORCENTAJE DE TIC
AF 1: INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS	8,2	9,4	12%
AF2: LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD	3,0	5,0	14%
AF3: DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACION Y MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD	6,0	6,0	3%
AF4: MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA	3,0	5,0	22%
AF5: MANEJO INMEDIATO DE ACCIONES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA EN ACTIVIDADES AGRICOLAS QUE GENERAN DAÑO A LA SALUD	3,0	4,0	7%
LAS 5 AF ANTES /DESPUÉS PROMEDIO	4.64	5.88	**21.09%**



La Tasa de Incremento del Conocimiento fue positiva y marcó un 21,09, evidenciando mayor incremento en acciones de formación tales como: Maximizando tu proceso (AF4) con un incremento de 22%, seguido de la AF 2 de Gerencia de la felicidad con 14%, la AF1 el Diplomado con un incremento del 12%,la AF5 el 7% y finalmente la AF3 con el 3%. Lo anterior, afirma el cumplimiento de los objetivos del proyecto y muestra el

aprovechamiento de los beneficiarios en cuanto a lo ofrecido en las acciones de formación.

Detalle del TIC por Acción de formación

Acción de Formación 1	
Modalidad	Virtual
Tipo de Acción de Formación	Diplomado
Nombre	INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS
No. De Grupos	20
Horas	120

Para el diplomado de INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS, se evidenció un incremento en el conocimiento de los beneficiarios pasando de un 8,2 sobre 10 en la evaluación inicial, frente a un 9,4 sobre 10 en la variación final, esto representa un porcentaje de incremento frente al conocimiento de los beneficiarios en un 12%. Esta acción de formación tuvo como finalidad desarrollar las competencias y la cualificación de los trabajadores vinculados a la red pública hospitalaria y su cadena productiva en la elaboración y despliegue de estrategias que contribuyan al desarrollo sostenible de los hospitales públicos de Colombia, en alineación con el actual PND, y los referentes de estrategias globales para la protección medio ambiental, renaturalización, protección del agua, bienestar integral de la población, el desarrollo económico y la sostenibilidad en los hospitales.

Acción de Formación 2	
Modalidad	Presencial
Tipo de Acción de Formación	Seminario
Nombre	LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD.
No. De Grupos	1
Horas	16

En un mundo donde los desafíos son constantes y el cambio es la única certeza, cultivar la felicidad no es solo una búsqueda individual, sino también una estrategia clave para fortalecer nuestro liderazgo y contribuir al desarrollo de organizaciones más humanas y productivas. En consecuencia, la gestión de la felicidad, entendida como la capacidad de promover un estado de bienestar integral, tanto para uno mismo como para quienes nos rodean, se constituye en un concepto cada vez más relevante en el ámbito personal y organizacional. Por lo cual, para el seminario de LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD, se evidenció un incremento en el conocimiento de los beneficiarios pasando de un 3,0 sobre 10 en la evaluación inicial, frente a un 5,0 sobre 10 en la variación final, esto representa un porcentaje de incremento frente al conocimiento de los beneficiarios en un 14%.

Acción de Formación 3	
Modalidad	Presencial
Tipo de Acción de Formación	Taller
Nombre	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACION Y MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD
No. De Grupos	1
Horas	8

Actualmente el sistema de salud atraviesa por una gran crisis financiera e incertidumbre administrativa debido el trámite de la reforma que actualmente cursa en el Congreso. Los prestadores de Servicios de Salud fortalecen la prestación sin dejar de lado el servicio al cliente considerando que se ha convertido en un proceso crucial para garantizar la satisfacción y el bienestar de sus pacientes. Por lo cual, para el seminario de DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACION Y MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD,se evidenció un incremento en el conocimiento de los beneficiarios pasando de un 6,0 sobre 10 en la evaluación inicial, frente a un 6,0 sobre 10 en la variación final, esto representa un porcentaje de incremento frente al conocimiento de los beneficiarios en un 3%.

Acción de Formación 4	
Modalidad	Presencial
Tipo de Acción de Formación	Maximizando tu proceso
Nombre	MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA
No. De Grupos	1
Horas	24

Se reconoce que los estándares del Sistema Único de Acreditación vinculados a las Guías de Práctica Clínica (GPC) desempeñan un rol clave en la uniformidad de los procesos, lo que se traduce en resultados clínicos positivos y beneficios para la seguridad del paciente, además de una mejora en la gestión del riesgo. Por lo cual, para el seminario de MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA, se evidenció un incremento en el conocimiento de los beneficiarios pasando de un 3,0 sobre 10 en la evaluación inicial, frente a un 5,0 sobre 10 en la variación final, esto representa un porcentaje de incremento frente al conocimiento de los beneficiarios en un 22%. Cabe resaltar que esta acción de formación fua la de mayor incremento en la tasa de conocimiento.

Acción de Formación 4	
Modalidad	Presencial
Tipo de Acción de Formación	Maximizando tu proceso
Nombre	MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA
No. De Grupos	1
Horas	24

Se reconoce que los estándares del Sistema Único de Acreditación vinculados a las Guías de Práctica Clínica (GPC) desempeñan un rol clave en la uniformidad de los procesos, lo que se traduce en resultados clínicos positivos y beneficios para la seguridad del paciente, además de una mejora en la gestión del riesgo. Por lo cual, para el seminario de MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA, se evidenció un incremento en el conocimiento de los beneficiarios pasando de un 3,0 sobre 10 en la evaluación inicial, frente a un 5,0 sobre 10 en la variación final, esto representa un porcentaje de incremento frente al conocimiento de los beneficiarios en un 22%. Cabe resaltar que esta acción de formación fua la de mayor incremento en la tasa de conocimiento.

- **Avance de los resultados y análisis de los indicadores de impacto – 2024**

Como resultado del análisis de los indicadores de impacto del Proyecto utilizados para establecer el alcance del Programa de Formación continua especializada en el Sector, y teniendo en cuenta la amplia experiencia de ACESI en actividades formativas, específicamente con el Programa del SENA que desde el año 2017 al 2023 ha ejecutado con excelentes resultados ejecutando al 100% los Proyectos. Mejorando, fortaleciendo y consolidando competencias en los trabajadores del sector salud.

Los resultados observados permitieron establecer el impacto del Proyecto para el año 2024, donde nuevamente se superaron las metas esperadas al inicio del Proyecto ejecutando con excelentes resultados su octavo (8) año en el Programa de Formación Continua Especializada del SENA. A continuación, detallado en cinco (5) indicadores de Impacto. ***Anexo 4 Formato F8.1***

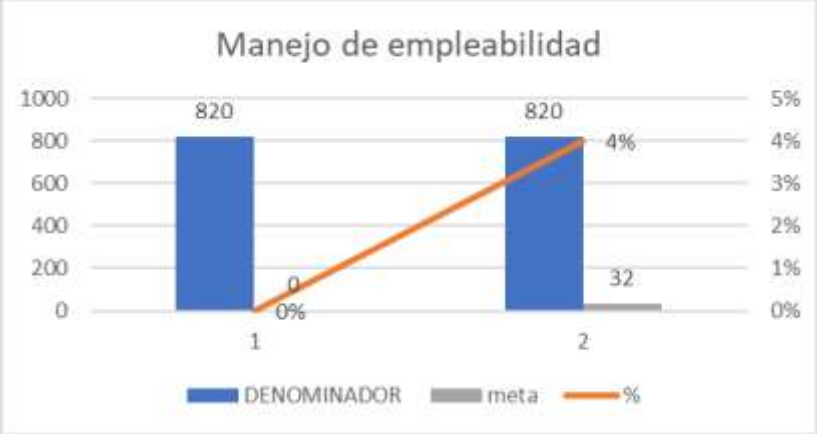
- ✓ **Indicador 1: Mejoramiento de la empleabilidad**

Mide cómo se mejoran las condiciones económicas de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada.

Por acción de formación

AF 1 : INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS

DENOMINADOR	820	820
%	0%	4%
meta	0	32

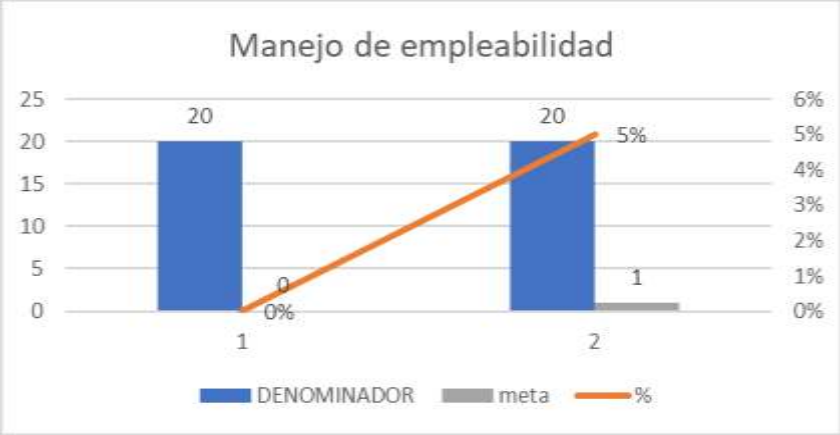


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia que supera la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando el 4% (32) de los beneficiarios en la AF1. Se observó que 32 (4%) trabajadores beneficiarios

del Proyecto mejoraron sus condiciones económicas. Lo que mide el impacto del mejoramiento de la empleabilidad de los beneficiarios del Proyecto en un 4% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 2 LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD.

DENOMINADOR	20	20
%	0%	5%
meta	0	1

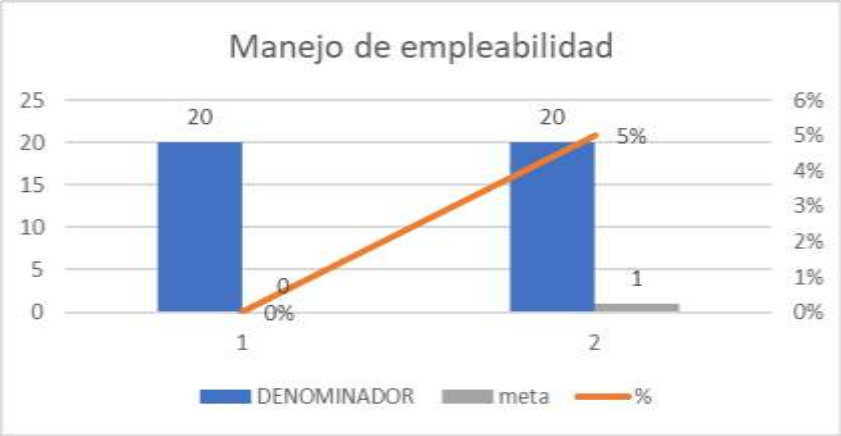


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia que supera la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando el 5% (1) de los beneficiarios en la AF2.

Se observó que 1 (5%) trabajadores beneficiarios del proyecto mejoraron sus condiciones económicas. Lo que mide el impacto del mejoramiento de la empleabilidad de los beneficiarios del Proyecto en un 5% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 3 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD

DENOMINADOR	20	20
%	0%	5%
meta	0	1

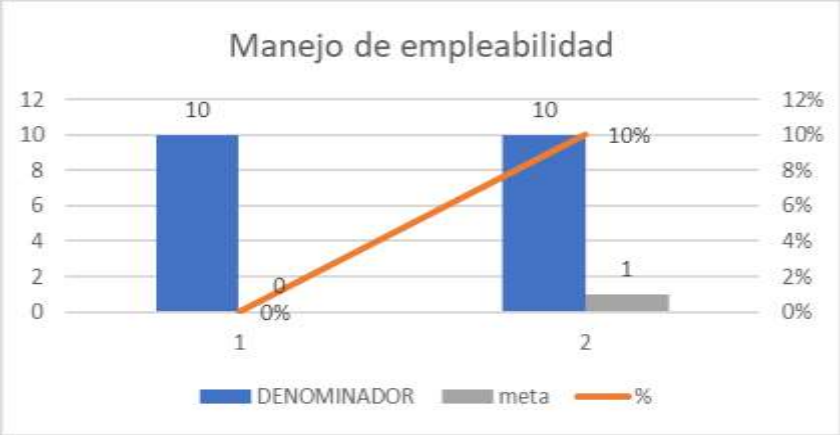


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia que supera la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando el 5% (1) de los beneficiarios en la AF3.

Se observó que 1 (5%) trabajadores beneficiarios del proyecto mejoraron sus condiciones económicas. Lo que mide el impacto del mejoramiento de la empleabilidad de los beneficiarios del Proyecto en un 5% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 4 MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA

DENOMINADOR	10	10
%	0%	10%
meta	0	1

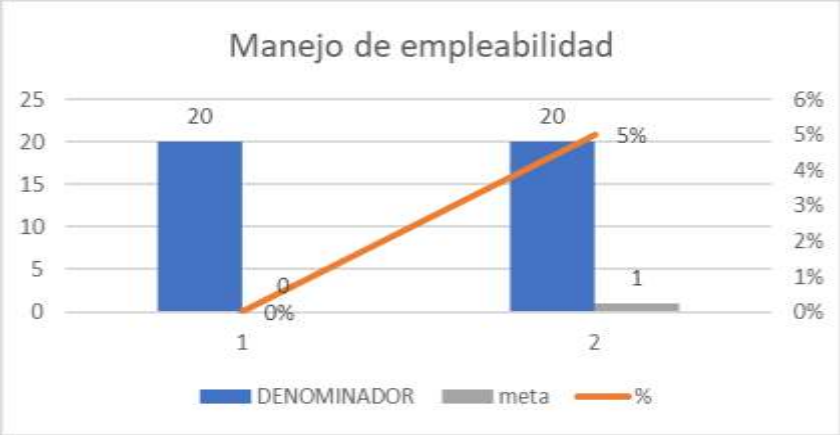


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia que supera la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando el 10% (1) de los beneficiarios en la AF4.

Se observó que 1 (10%) trabajadores beneficiarios del proyecto mejoraron sus condiciones económicas. Lo que mide el impacto del mejoramiento de la empleabilidad de los beneficiarios del Proyecto en un 10% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 5 MANEJO INMEDIATO DE ACCIONES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA EN ACTIVIDADES AGRICOLAS QUE GENERAN DAÑO A LA SALUD.

DENOMINADOR	20	20
%	0%	5%
meta	0	1



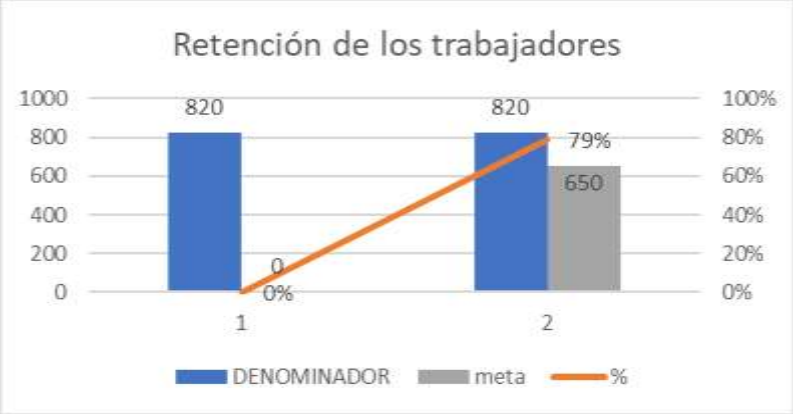
Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia que supera la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando el 5% (1) de los beneficiarios en la AF5.

Se observó que 1 (5%) trabajadores beneficiarios del proyecto mejoraron sus condiciones económicas. Lo que mide el impacto del mejoramiento de la empleabilidad de los beneficiarios del Proyecto en un 5% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

- ✓ **Indicador 2: Retención de los trabajadores** Mide la retención de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada.

AF 1 INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS

DENOMINADOR	820	820
%	0%	79%
meta	0	650

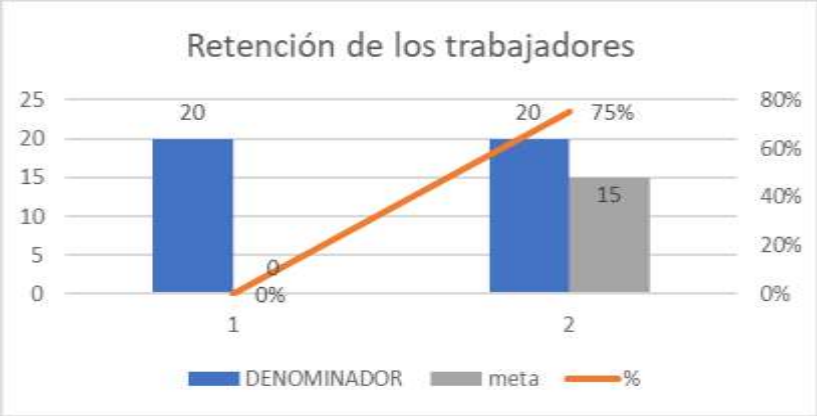


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a 650 (79%) trabajadores beneficiarios en la AF1.

Se observó que 650 (79%) de los trabajadores beneficiarios del Proyecto lograran retener su trabajo posterior a la finalización de la formación. Lo que mide el impacto de retención de los trabajadores beneficiarios del Proyecto en un 79% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 2 LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD

DENOMINADOR	20	20
%	0%	75%
meta	0	15

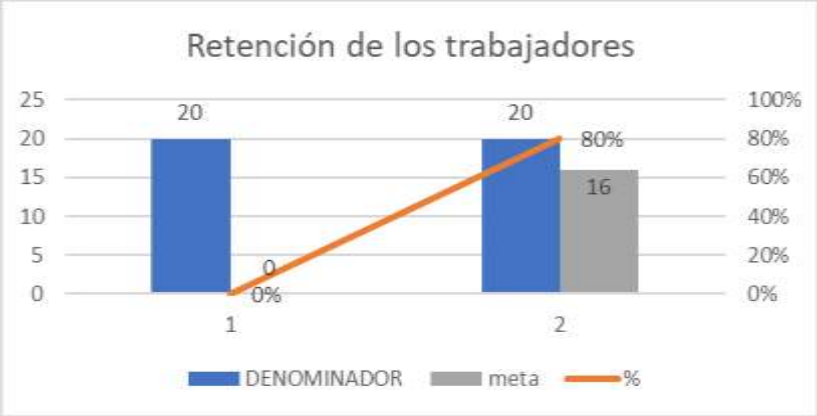


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a 15 (75%) trabajadores beneficiarios en la AF2.

Se observó que 15 (75%) de los trabajadores beneficiarios del Proyecto lograran retener su trabajo posterior a la finalización de la formación. Lo que mide el impacto de retención de los trabajadores beneficiarios del Proyecto en un 75% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 3 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACION Y MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD

DENOMINADOR	20	20
%	0%	80%
meta	0	16

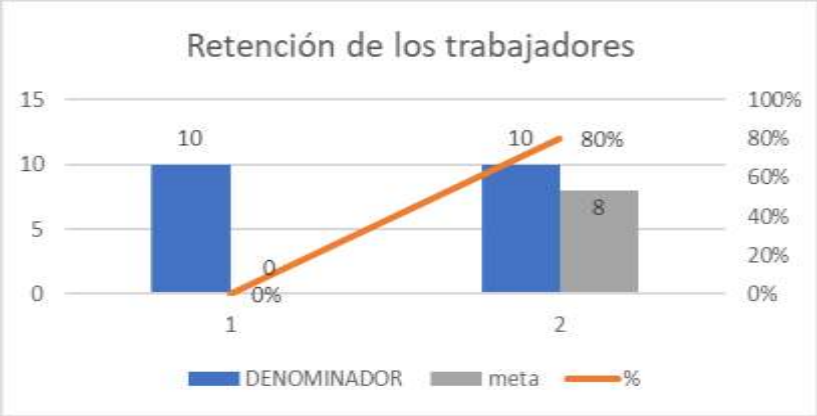


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a 16 (80%) trabajadores beneficiarios en la AF3.

Se observó que 16 (80%) de los trabajadores beneficiarios del Proyecto lograran retener su trabajo posterior a la finalización de la formación. Lo que mide el impacto de retención de los trabajadores beneficiarios del Proyecto en un 80% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 4 MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA

DENOMINADOR	10	10
%	0%	80%
meta	0	8

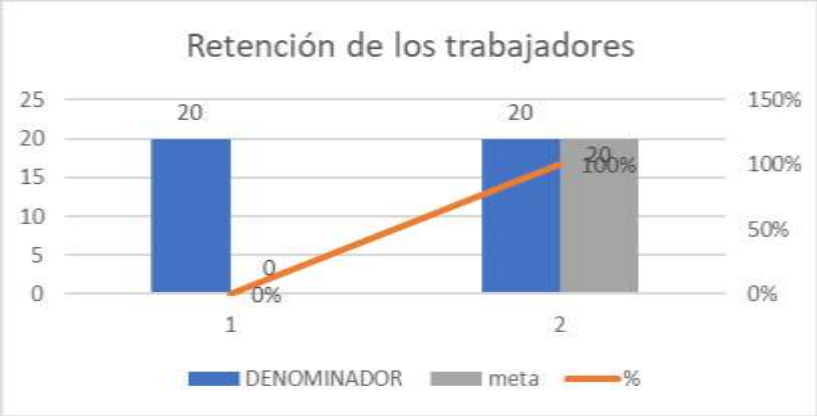


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a 8 (80%) trabajadores beneficiarios en la AF4.

Se observó que 8 (80%) de los trabajadores beneficiarios del Proyecto lograran retener su trabajo posterior a la finalización de la formación. Lo que mide el impacto de retención de los trabajadores beneficiarios del Proyecto en un 80% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 5 MANEJO INMEDIATO DE ACCIONES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA EN ACTIVIDADES AGRICOLAS QUE GENERAN DAÑO A LA SALUD.

DENOMINADOR	20	20
%	0%	100%
meta	0	20



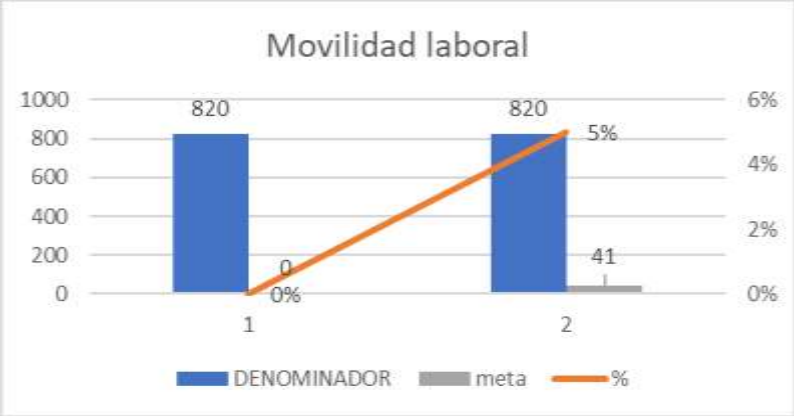
Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a 20 (100%) trabajadores beneficiarios en la AF5.

Se observó que 20 (100%) de los trabajadores beneficiarios del Proyecto lograran retener su trabajo posterior a la finalización de la formación. Lo que mide el impacto de retención de los trabajadores beneficiarios del Proyecto en un 100% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

- ✓ **Indicador 3: Movilidad laboral** Mide la movilidad de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada

AF 1 INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS

DENOMINADOR	820	820
%	0%	5%
meta	0	41

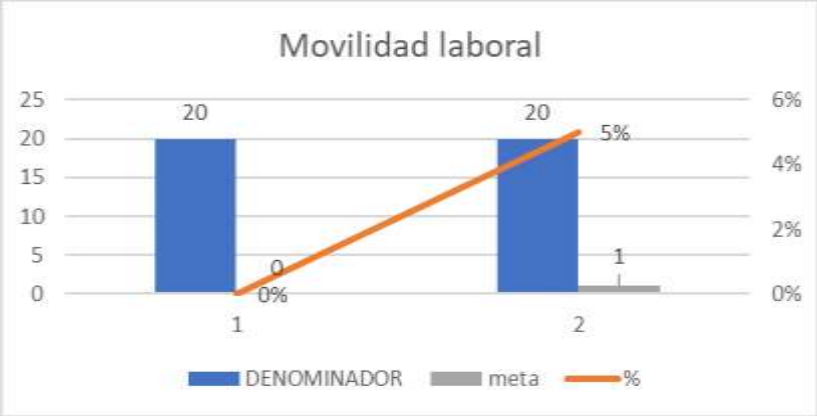


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a más del 5% (41) de los beneficiarios, AF1.

Se observó que 41 (5%) trabajadores beneficiarios del Proyecto tuvieron movilidad. Lo que corresponde al cambio de actividades o cargos de los trabajadores beneficiarios posterior a la finalización de la formación en un 5% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 2 LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD

DENOMINADOR	20	20
%	0%	5%
meta	0	1

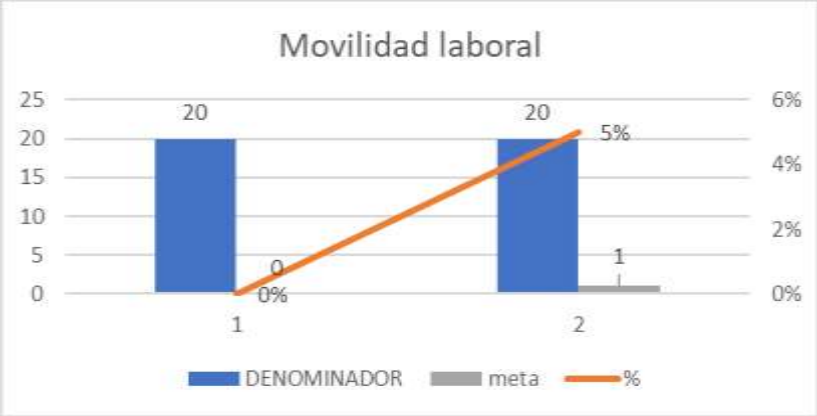


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a más del 5% (1) de los beneficiarios, AF2.

Se observó que 1 (5%) trabajadores beneficiarios del Proyecto tuvieron movilidad. Lo que corresponde al cambio de actividades o cargos de los trabajadores beneficiarios posterior a la finalización de la formación en un 5% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 3 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACION Y MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD

DENOMINADOR	20	20
%	0%	5%
meta	0	1

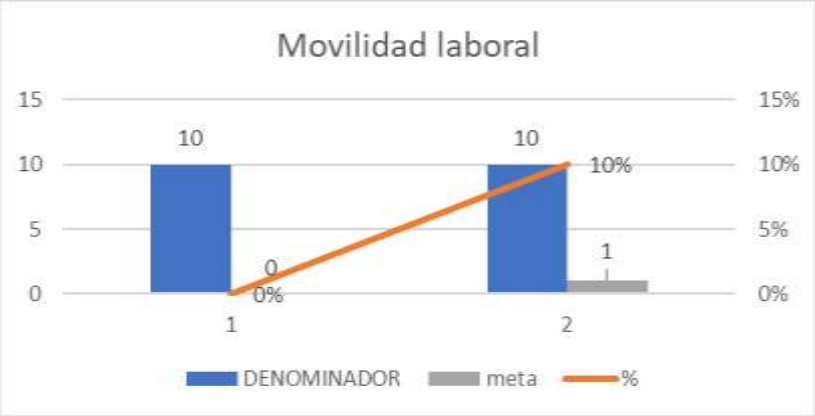


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a más del 5% (1) de los beneficiarios, AF3.

Se observó que 1 (5%) trabajadores beneficiarios del Proyecto tuvieron movilidad. Lo que corresponde al cambio de actividades o cargos de los trabajadores beneficiarios posterior a la finalización de la formación en un 5% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 4 MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA

DENOMINADOR	10	10
%	0%	10%
meta	0	1

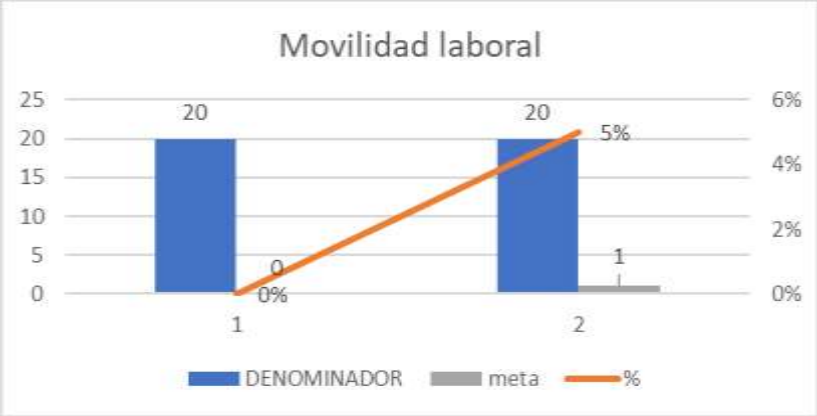


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a más del 10% (1) de los beneficiarios, AF4.

Se observó que 1 (10%) trabajadores beneficiarios del Proyecto tuvieron movilidad. Lo que corresponde al cambio de actividades o cargos de los trabajadores beneficiarios posterior a la finalización de la formación en un 10% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 5 MANEJO INMEDIATO DE ACCIONES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA EN ACTIVIDADES AGRICOLAS QUE GENERAN DAÑO A LA SALUD.

DENOMINADOR	20	20
%	0%	5%
meta	0	1



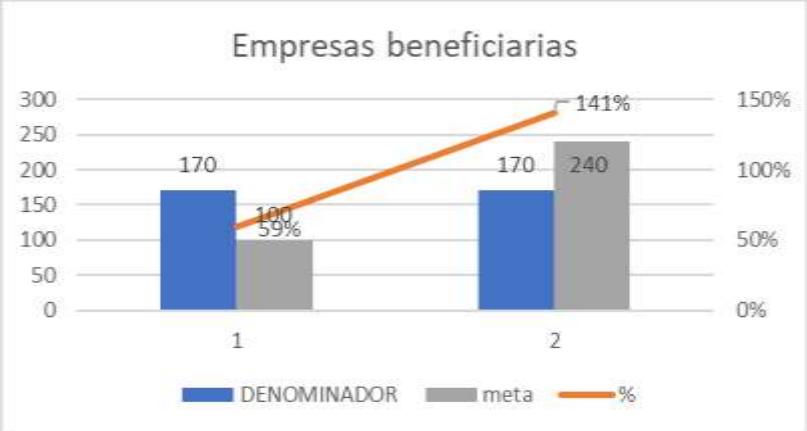
Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a más del 5% (1) de los beneficiarios, AF5.

Se observó que 1 (5%) trabajadores beneficiarios del Proyecto tuvieron movilidad. Lo que corresponde al cambio de actividades o cargos de los trabajadores beneficiarios posterior a la finalización de la formación en un 5% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

- ✓ **Indicador 4: Empresas beneficiarias.** Mide el porcentaje de las empresas beneficiarias del Programa de Formación Continua Especializada.

AF 1 INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS

DENOMINADOR	170	170
%	59%	141%
meta	100	240

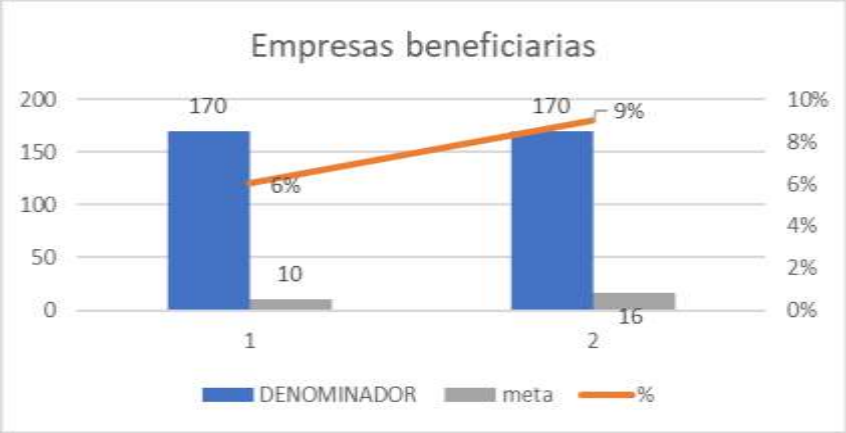


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando 141% (240) de las empresas beneficiarias AF 1.

Se observó que 240 (141%) empresas fueron beneficiarias del Programa de Formación Continua Especializada. Lo que corresponde a un 82% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 2 LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD

DENOMINADOR	170	170
%	6%	9%
meta	10	16

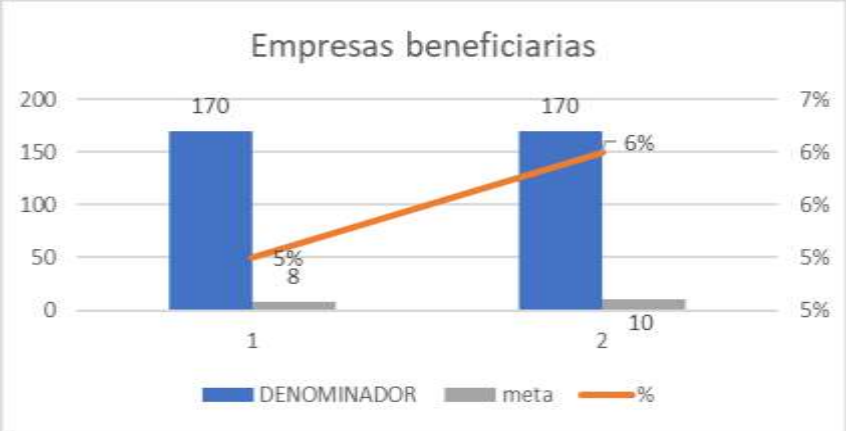


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando 9% (16) de las empresas beneficiarias AF 2.

Se observó que 16 (9%) empresas fueron beneficiarias del Programa de Formación Continua Especializada. Lo que corresponde a un 3% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 3 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACION Y MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD

DENOMINADOR	170	170
%	5%	6%
meta	8	10

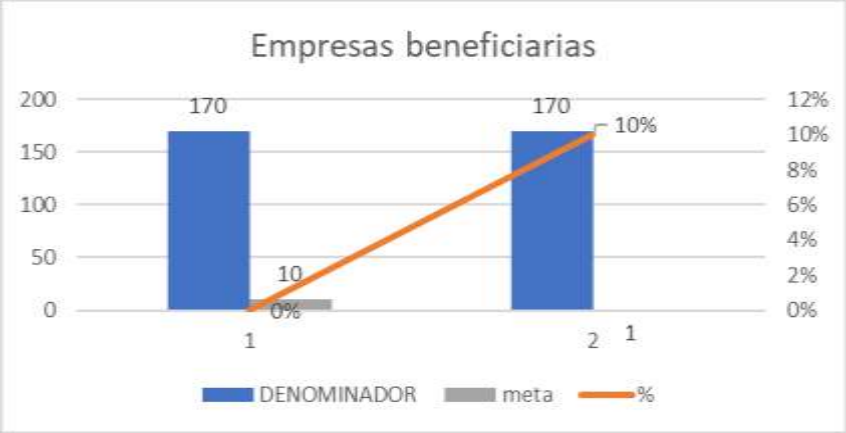


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando 6% (10) de las empresas beneficiarias AF 3.

Se observó que 10 (6%) empresas fueron beneficiarias del Programa de Formación Continua Especializada. Lo que corresponde a un 1% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 4 MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA

DENOMINADOR	170	170
%	0%	10%
meta	10	1

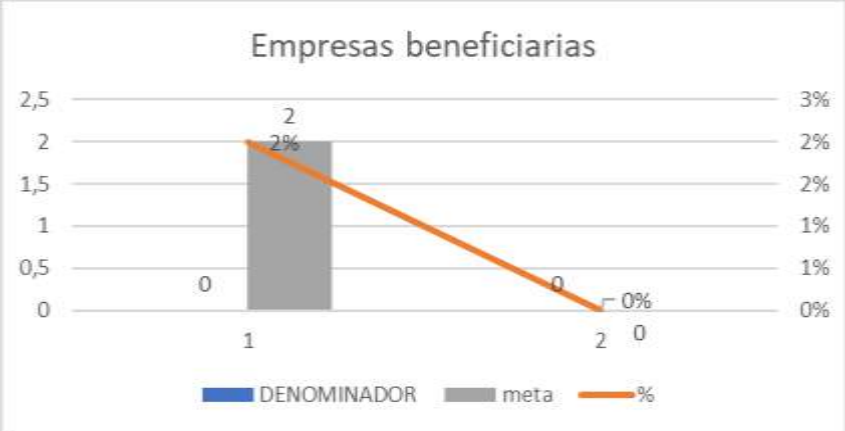


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando 10% (1) de las empresas beneficiarias AF 4.

Se observó que 1 (10%) empresas fueron beneficiarias del Programa de Formación Continua Especializada. Lo que corresponde a un 10% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 5 MANEJO INMEDIATO DE ACCIONES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA EN ACTIVIDADES AGRICOLAS QUE GENERAN DAÑO A LA SALUD.

DENOMINADOR	0	0
%	2%	0%
meta	2	0

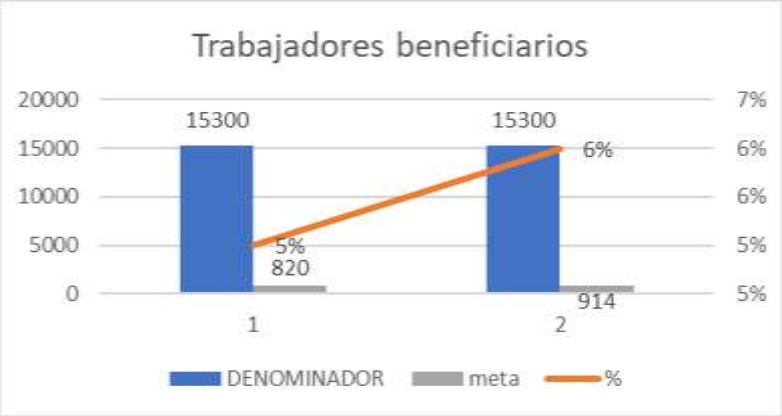


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador no se impactan empresas, dado que en esta acción de formación se impactó trabajadores del campo. AF 5.

- ✓ **Indicador 5: Trabajadores beneficiarios** Mide el porcentaje de trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada

AF 1 INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN HOSPITALES PÚBLICOS

DENOMINADOR	15300	15300
%	5%	6%
meta	820	914

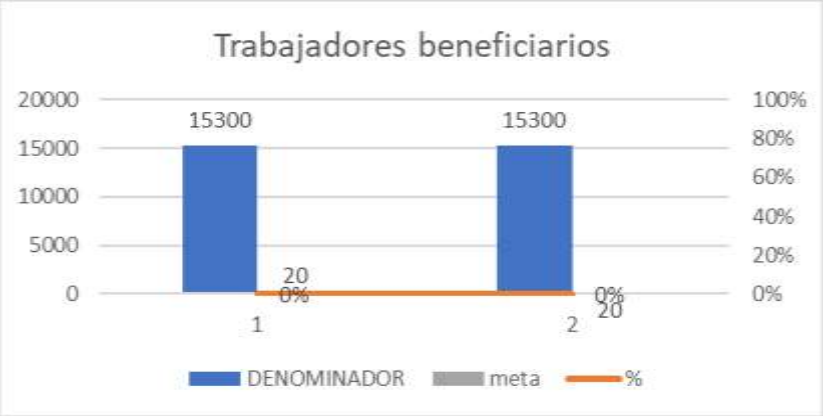


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a más del 6% (914) de trabajadores beneficiarios.

Se observó que 914 son el total de trabajadores beneficiados y acreditados del Programa de Formación Continua Especializada en la AF 1. Lo que corresponde a un 1% por encima del porcentaje esperado al inicio del Proyecto.

AF 2 LIDERAZGO BASADO EN LA GERENCIA DE LA FELICIDAD PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD

DENOMINADOR	15300	15300
%	0%	0%
meta	20	20

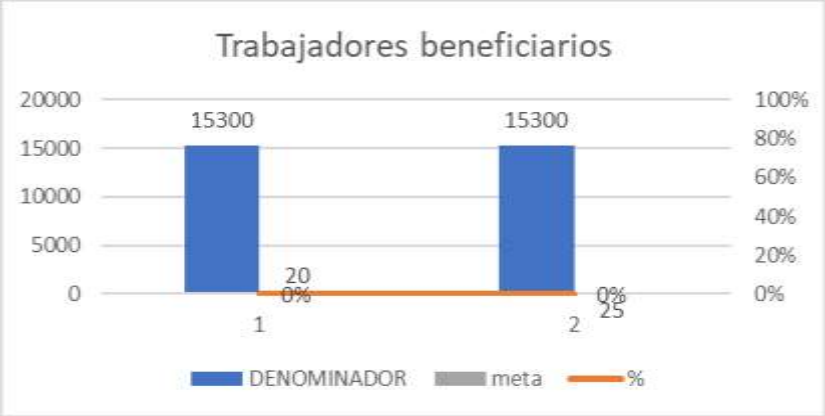


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia el cumplimiento de la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a 20 trabajadores beneficiarios.

Se observó que 20 son el total de trabajadores beneficiados y acreditados del Programa de Formación Continua Especializada en la AF 2 cumpliendo la meta prevista.

AF 3 DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR LA EVALUACION Y MEDICION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD

DENOMINADOR	15300	15300
%	0%	0%
meta	20	25

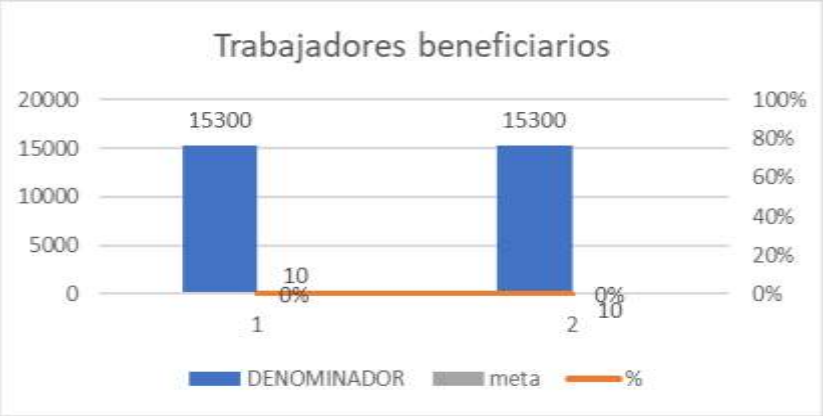


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia que se supera la meta establecida, cumplimiento de la meta al inicio del Proyecto, impactando a 25 trabajadores beneficiarios.

Se observó que no solo se cumplió la meta de 20 trabajadores en esta acción de formación, pasando a 25 del total de trabajadores beneficiados y acreditados del Programa de Formación Continua Especializada en la AF 3 superando la meta prevista.

AF 4 MEJORAMIENTO EN LA ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROCESO DE GESTIÓN AMBULATORIA

DENOMINADOR	15300	15300
%	0%	0%
meta	10	10

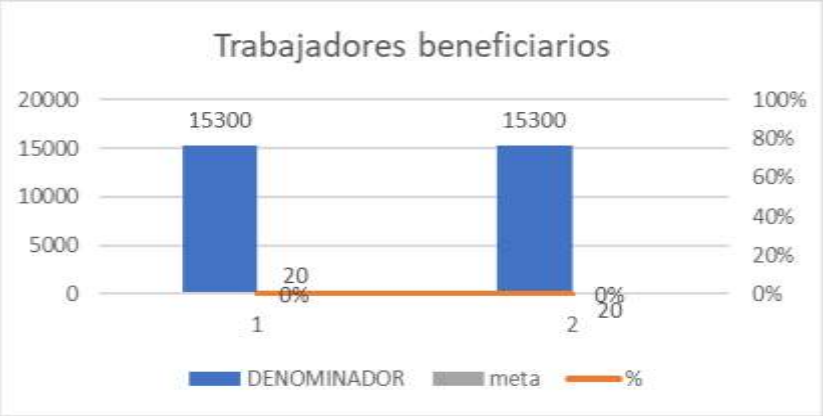


Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia que se cumple la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a 10 trabajadores beneficiarios.

Se observó que no solo se cumplió la meta de 10 trabajadores en esta acción de formación, beneficiados y acreditados del Programa de Formación Continua Especializada en la AF 4 .

AF 5 MANEJO INMEDIATO DE ACCIONES Y SITUACIONES DE EMERGENCIA EN ACTIVIDADES AGRICOLAS QUE GENERAN DAÑO A LA SALUD.

DENOMINADOR	15300	15300
%	0%	0%
meta	20	20



Como se observa en la tabla y gráfica anterior, analizando la información obtenida, este indicador evidencia que se cumple la meta establecida al inicio del Proyecto, impactando a 20 trabajadores beneficiarios.

Se observó que se cumplió la meta de 10 trabajadores en esta acción de formación, beneficiados y acreditados del Programa de Formación Continua Especializada en la AF 5

- **Análisis de los indicadores de resultado del proyecto**

Se anexa el ***formato F8.2 ANEXO 5***

- **Indicador de eficiencia: Mide la ejecución presupuestal del proyecto**

$$\frac{\text{Presupuesto ejecutado}}{\text{presupuesto aprobado}} \times 100$$

$\frac{2483000000}{2483000000} \times 100$	100%

Como resultado del análisis de los indicadores de eficiencia y eficacia para medir la utilización de los recursos aprobados por cofinanciación y contrapartida del Proyecto, anterior se ejecutó el 100% del Presupuesto Aprobado, con una contrapartida en efectivo por un valor de $830.000.000 pesos mcte. y un valor de cofinanciación de $2.483.000.000 pesos mcte

- Indicador de Eficacia **: Mide el porcentaje de trabajadores que han sido certificados por proyecto.**

$$\frac{\text{Número de trabajadores certificados}}{\text{Número de trabajadores aprobados}} \times 100$$

$\frac{990}{891} \times 100$	111%

- **Empleos generados en la ejecución del proyecto**: Mide el número de empleos generados en la ejecución del proyecto de formación (Capacitadores, director de proyecto, equipo administrativo).

Número de empleos generados en la ejecución del proyecto de formación: 74



- **Departamentos IDC impactados:** Mide el porcentaje departamentos con menor índice de competitividad impactados por el proyecto de formación

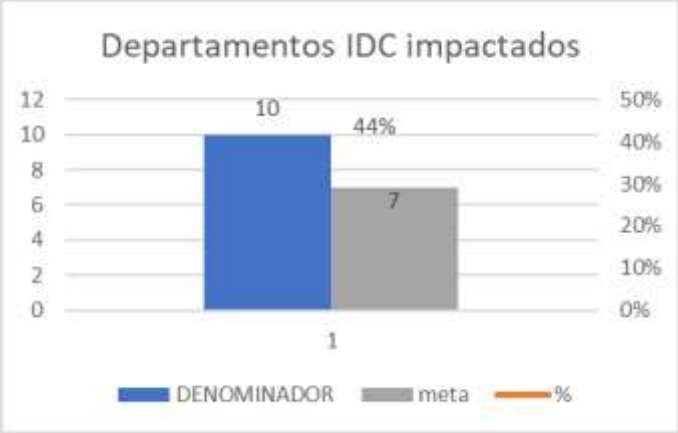
$\frac{\text{Número total de departamento con menor IDC (entre (1,78 y 5,00), según Índice Departamental de Competitividad 2023: Vichada, Guainía, Vaupés, Amazonas, Chocó, Putumayo, Guaviare, La Guajira, Caquetá, Arauca, Sucre, Córdoba, Cesar, Nariño, Casanare, Cauca, Meta, Magdalena, Archipiélago de San Andrés, Norte de Santander, Tolima, Huila.) impactados por el proyecto}{\text{Número total de departamentos impactados por el proyecto}}$	x 100

$\frac{7}{16}$ x 100	44%

1.La Guajira, 2 Arauca 3. Córdoba, 4. Nariño, 5. Cauca, 6. Norte de Santander 7. Huila. impactados por el proyecto.

	DEPARTAMENTO
1	ARAUCA
	BOGOTÁ
	BOLÍVAR
	BOYACÁ
	CALDAS
2	CAUCA

3	CÓRDOBA
	CUNDINAMARCA
	GUAVIARE
4	HUILA
5	LA GUAJIRA
6	NARIÑO
7	NORTE DE SANTANDER
	QUINDIO
	RISARALDA
	SANTANDER



- Evidencia del uso de imagen corporativa: **Anexo 11.1**

- Número de modificaciones solicitadas y aprobadas: No se realizaron modificaciones.
- Reporte del desarrollo de la transferencia de conocimiento y tecnología al SENA : **Anexo 4.1** y **Anexo 4.2** Formato F7 empresas beneficiarias.

b. EJECUCIÓN FINANCIERA

Se presenta en análisis y el cumplimiento del componente financiero del convenio, respecto del valor total discriminando del aporte de cofinanciación del SENA y la contrapartida en efectivo.

Como resultado del análisis de los indicadores de eficiencia y eficacia para medir la utilización de los recursos aprobados por cofinanciación y contrapartida del Proyecto.

A continuación, se detallan los recursos por fuente de financiación, pero el detalle de este se observa en el ***Anexo 6 F6.1 y F6.2*** del presente informe.

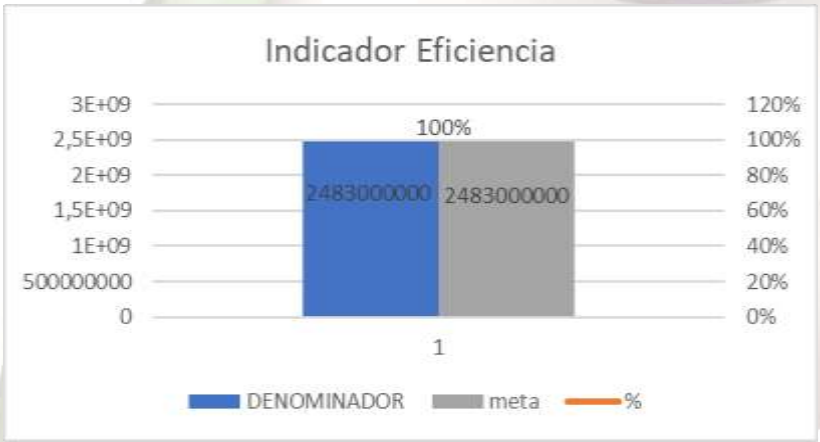
- **Recursos de cofinanciación presupuestados vs ejecutados**

Con corte al 10 de diciembre de 2024, se ejecutó el 100% de los recursos cofinanciados presupuestados, por un valor de $2.483.000.000, a continuación, consolidado por rubro.

✓ **Indicador de Eficiencia**

Cifras expresadas en pesos colombianos

Indicador de eficiencia	
Mide la ejecución presupuestal del proyecto, aporte Sena.	
	Valor
Presupuesto Ejecutado	$2.483.000.000
Presupuesto Aprobado	$2.483.000.000
%	100%



RUBROS	SUB RUBRO	PRESUPUESTO APROBADO	TOTAL EJECUCIÓN ($)	% DE EJECUCION (EJECUTADO/APROBADO)
R01.	1.3	$ 23.232.000,00	$ 23.232.000,00	100,00%
R01.	1.4	$ 6.665.600,00	$ 6.665.600,00	100,00%
R02.	1	$ 4.800.000,00	$ 4.800.000,00	100,00%
R04.		$ 3.200.000,00	$ 3.200.000,00	100,00%
R05.	2.1.1	$ 1.800.000,00	$ 1.800.000,00	100,00%
R06.	1.1.1			
R06.	1.1.3	$ 5.250.000,00	$ 5.250.000,00	100,00%
R07.	1	$ 330.000.000,00	$ 330.000.000,00	100,00%
R08.	4	$ 2.076.060.000,00	$ 2.076.060.000,00	100,00%
R09.		$ 31.992.400,00	$ 31.992.400,00	100,00%
		$ 2.483.000.000,00	**$ 2.483.000.000,00**	**100,00%**

Como se observa en la tabla anterior, se ejecutó el 100% del Presupuesto Aprobado de cofinanciación de $2.483.000.000 pesos mcte.

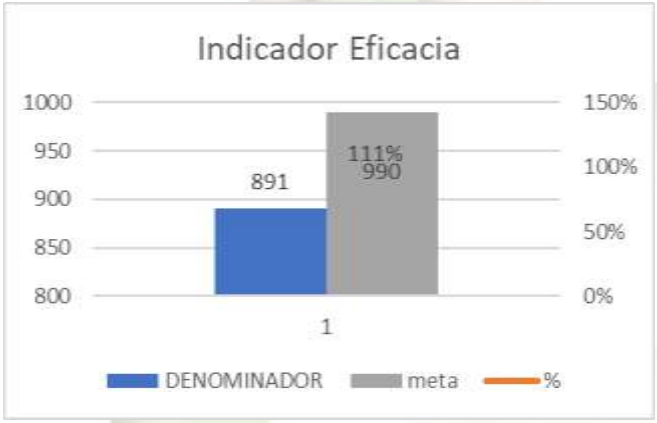
- **Resumen de ejecución financiera presupuesto aprobado y ejecutado.**

INFORMACION POR RUBRO		APORTES SENA			CONTRAPARTIDA DINERO			TOTAL EJECUCION ($)
RUBROS	SUB RUBRO	PRESUPUESTO APROBADO	TOTAL EJECUCIÓN ($)	% DE EJECUCION (EJECUTADO/APROBADO)	PRESUPUESTO APROBADO	TOTAL EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN (EJECUTADO/APROBADO)	TOTAL EJON ($)
R01.	1.3	23.232.000,00	23.232.000,00	100,00%	8.712.000,00	8.712.000,00	100,00%	31.944.000,00
R01.	1.4	6.665.600,00	6.665.600,00	100,00%				6.665.600,00
R02.	1	4.800.000,00	4.800.000,00	100,00%	1.440.000,00	1.440.000,00	100,00%	6.240.000,00
R04.		3.200.000,00	3.200.000,00	100,00%	1.600.000,00	1.600.000,00	100,00%	4.800.000,00
R05.	2.1.1	1.800.000,00	1.800.000,00	100,00%	2.414.000,00	2.414.000,00	100,00%	4.214.000,00
R06.	1.1.1				400.000,00	400.000,00	100,00%	400.000,00
R06.	1.1.3	5.250.000,00	5.250.000,00	100,00%	750.000,00	750.000,00	100,00%	6.000.000,00

R07.	1	330.000.000,00	330.000.000,00	100,00%				330.000.000,00
R08.	4	2.076.060.000,00	2.076.060.000,00	100,00%	732.768.000,00	732.768.000,00	100,00%	2.808.828.000,00
R09.		31.992.400,00	31.992.400,00	100,00%	11.259.200,00	11.259.200,00	100,00%	43.251.600,00
R10.	3				4.156.800,00	4.156.800,00	100,00%	4.156.800,00
R11.					66.500.000,00	66.500.000,00	100,00%	66.500.000,00
		2.483.000.000,00	2.483.000.000,00	100,00%				
TOTAL GENERAL					830.000.000,00	830.000.000,00		3.313.000.000,00

- ✓ **Indicador de Eficacia**

Indicador de eficacia	
Mide el porcentaje de trabajadores que han sido certificados por proyecto.	
	Beneficiarios
Número de Trabajadores Certificados	990
Número de Trabajadores Aprobados	891
%	111%



El Proyecto fue eficaz no sólo por el cumplimiento del presupuesto sino por el cumplimiento del cronograma, y de los beneficiarios por grupo, sin exceder del 30% que para este Proyecto era de 53 beneficiarios máximos por grupo. A continuación, detallamos el total de Beneficiarios por Acción de Formación.

AF	No. DE GRUPOS	META	BENEFICIARIOS ACREDITADOS	% DE CUMPLIMIENTO DE BENEFICIARIOS
1	20	820	914	111%
2	1	20	20	100%
3	1	20	25	125%
4	1	10	10	100%
5	1	20	20	100%
6			1	100%
TOTAL	**24**	**890**	**990**	**111%**

Como se refleja en el indicador y en la tabla anterior, se cumplió la meta del 100% de los beneficiarios y el 11% adicional no exceden el límite del 30% para cada grupo.

- **Recursos contrapartida en efectivo**

Con corte al 9 de diciembre de 2024, se ejecutó el 100% de los recursos de contrapartida por un valor de $830.000.000, a continuación, consolidado por rubro:

INFORMACION POR RUBRO		CONTRAPARTIDA DINERO		
RUBROS	SUB RUBRO	PRESUPUESTO APROBADO	TOTAL EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN (EJECUTADO/APROBADO)
R01.	1.3	$ 8.712.000,00	$ 8.712.000,00	100,00%
R01.	1.4			
R02.	1	$ 1.440.000,00	$ 1.440.000,00	100,00%
R04.		$ 1.600.000,00	$ 1.600.000,00	100,00%
R05.	2.1.1	$ 2.414.000,00	$ 2.414.000,00	100,00%
R06.	1.1.1	$ 400.000,00	$ 400.000,00	100,00%

R06.	1.1.3	$ 750.000,00	$ 750.000,00	100,00%
R07.	1			
R08.	4	$ 732.768.000,00	$ 732.768.000,00	100,00%
R09.		$ 11.259.200,00	$ 11.259.200,00	100,00%
R10.	3	$ 4.156.800,00	$ 4.156.800,00	100,00%
R11.		$ 66.500.000,00	$ 66.500.000,00	100,00%
TOTAL GENERAL		$ 830.000.000,00	$ 830.000.000,00	

- **Recursos contrapartida en especie**

Sólo existen recursos de contrapartida en efectivo.

- **Recursos de ejecución financiera**

Se Ejecuto el 100% de los Recursos por un valor total de $3.313.000.000, a continuación, consolidado por Rubro:

RUBROS	SUB RUBRO	TOTAL EJECUCION ($)
R01.	1.3	$ 31.944.000,00
R01.	1.4	$ 6.665.600,00
R02.	1	$ 6.240.000,00
R04.		$ 4.800.000,00
R05.	2.1.1	$ 4.214.000,00
R06.	1.1.1	$ 400.000,00
R06.	1.1.3	$ 6.000.000,00
R07.	1	$ 330.000.000,00
R08.	4	$ 2.808.828.000,00
R09.		$ 43.251.600,00
R10.	3	$ 4.156.800,00
R11.		$ 66.500.000,00

TOTAL GENERAL	$	3.313.000.000,00

- **Reporte del desarrollo de la transferencia de conocimiento y tecnología al SENA**

Se realizó en coordinación con el SENA el desarrollo de la transferencia de conocimiento y tecnología al SENA, en modalidad de evento cumpliendo la meta de 210 beneficiarios. El detalle de la ejecución financiera de las transferencias se observa en el Formato 9, ANEXO 4 del presente informe.

RUBRO	DESCRIPCIÓN	No. FACTURA O CUENTA DE COBRO	FECHA DE PAGO	NOMBRE PROVEEDOR	VALOR
R11	Por concepto de refrigerios para eventos del Grupo de gestión de la Productividad y de la competitividad especializada en el marco de convenio suscrito entre Sena – ACESI Convenio No. CO1.PCCNTR. 6821031 de 2024.	CUENTA DE COBRO No.01	15-oct-24	FRANCISCA HURTADO SIERRA	$ 1.290.000
R11	MATERIAL PROMOCIONAL PARA EVENTOS DE FORMACION DEL GRUPO DE GESTION PARA LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD ENTRE SENA-ACESI CONVENIO No CO1,PCCNTR.6821031 DE 2024	FRA FEV-317	16-oct-24	WORLD INDUSTRY SAS	$ 10.461.764
R11	HONORARIOS PERFIL (CAPACITADOR NACIONAL TECNOLOGO TITULADO), EN EL TALLER DE 20 HORAS A UN GRUPO 4 EN MODALIDAD PAT DENOMINADO OCT 23-24- 25 “implementación a los sistemas de registro documental de la gestión contractual secop II en región” en el marco de convenio suscrito entre Sena – ACESI convenio no. CO1.PCCNTR. 6821031 de 2024	CUENTA DE COBRO No.01	24-oct-24	JULIO CESAR GARIBELLO PULIDO	$ 4.300.000
R11	ALIMENTACIÓN PARA BENEFICIARIOS DE EVENTOS DEL GRUPO DE GESTIÓN PARA LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EN EL MARCO DE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA EN EL MARCO DE CONVENIO SUSCRITO ENTRE SENA – ACESI (CO1.PCCNTR.6821031 de 2024)	FEV- No CORP15331	24-oct-24	CORPORACION ESSA	$ 577.500

RUBRO	DESCRIPCIÓN	No. FACTURA O CUENTA DE COBRO	FECHA DE PAGO	NOMBRE PROVEEDOR	VALOR
R11	Por concepto de traslado de material de formación para eventos académicos de transferencia de conocimiento Grupo de Gestión para la Productividad y la competitividad, del programa de formación continua especializada EVENTO DE DIRECTORES DE PROYECTOS en el marco de convenio suscrito entre Sena – ACESI Convenio No. CO1.PCCNTR. .6821031 de 2024	CUENTA DE COBRO No.01	30-oct-24	CRISTIAN MENESES FERNANDEZ	$ 1.290.000
R11	ANTICIPO - Por concepto de traslado de material de formación para eventos académicos de transferencia de conocimiento Grupo de Gestión para la Productividad y la competitividad, del programa de formación continua especializada EVENTO DE DIRECTORES DE PROYECTOS en el marco de convenio suscrito entre Sena – ACESI Convenio No. CO1.PCCNTR. .6821031 de 2024	FRA ANTICIPO	30-oct-24	CRISTIAN MENESES FERNANDEZ	$ 350.000
R11	HONORARIOS Y MANUTENCIÓN DEL CAPACITADOR LIDER MUNDIAL BOJA ESTELAR EN EL EVENTO DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO SEMANA NACIONAL SENA CONECTA FUTURO 2024 NOV 18- EN CONVENIO ACESI SENA CO1.PCCNTR. 6821031 DE 2024	FE DS 479	22-nov-24	DIVINAMENTE SPEAKERS S.A.S	$ 18.445.000
R11	MATERIAL DE DIFUSCION SEMANA NACIONAL DE LA TRANSFERENCIA FC GRUPO DE GESTION PARA LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN CONVENIO ACESI SENA CO1.PCCNTR. 6821031 DE 2024	CUENTA DE COBRO No.01	25-nov-24	JOSE RODRIGO LLANOS SANTANA	$ 1.150.000
R11	MATERIAL DE DIFUSION SEMANA NACIONAL DE LA TRANSFERENCIA FC GRUPO DE GESTION PARA LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD EN CONVENIO ACESI SENA CO1.PCCNTR. 6821031 DE 2024	CUENTA DE COBRO No.02	25-nov-24	JOSE RODRIGO LLANOS SANTANA	$ 1.150.000
R11	MATERIAL DE DIFUSION Y PRODUCCION EN EL DPTO DEL PUTUMAYO EN AL MUNICIPIO DE SIBUNDOY EN LA SEMANA NACIONAL . EN CONVENIO ACESI SENA CO1.PCCNTR. 6821031 DE 2024	CUENTA DE COBRO No.01	25-nov-24	OSCAR FABIAN MONROY MENDOZA	$ 1.290.000

RUBRO	DESCRIPCIÓN	No. FACTURA O CUENTA DE COBRO	FECHA DE PAGO	NOMBRE PROVEEDOR	VALOR
R11	MATERIAL PROMOCIONAL PARA EVENTOS DE FORMACION PARA EVENTOS DE AF INTERNACIONAL INNOVATION AS COMPANY VALUE BOOSTER CAMPESENA CONVENIO No CO1,PCCNTR.6821031 DE 2024	FACTURA ELECTRONICA 356	27-nov-24	WORLD INDUSTRY SAS	$ 5.059.751
R11	MATERIAL DE FORMACION	CUENTA DE COBRO 1	2-dic-24	LAURA DANIELA CANTOR GOMEZ	$ 3.850.000
R11	TIQUETES EVENTOS DE CONECTIVIDAD	FACTURA ELECTRONICA 464	2-dic-24	ARUNA TOURS SAS	$ 8.000.000
R11	HONORARIOS PROFESIONALES ECONOMIA POPULAR	CUENTA DE COBRO 1	10-dic-24	GERMAN AUGUSTO MUÑOZ MUÑOZ	$ 9.285.985
TOTAL VALOR SOPORTES					$ 66.500.000,00

Adjunto certificación **Anexo 4.1** Certificado transferencia conocimiento.

- **Relación de modificaciones presupuestales**

No se realizaron modificaciones presupuestales.

C. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- **EXTRACTO BANCARIO**

Se anexa el extracto Bancario con saldo al 30 de noviembre de 2024. ***ANEXO 7***.

- **RENDIMIENTOS FINANCIEROS GENERADOS Y REINTEGRO DE ESTOS**

Los rendimientos con corte al 10 de diciembre de 2024 fueron reintegrados. Con corte a la visita de interventoría se realizó pago por rendimientos por un valor de Dos Mil ciento cincuenta pesos Mcte. ($2.150). No. De transacción 121752713.

- **DESEMBOLSOS REALIZADOS POR EL SENA**

Con corte a la visita de interventoría sólo se ha realizado un desembolso, así:

DESEMBOLSO	FECHA	MONTO
No. 1	20-NOV-2024	$496.600.000

TOTAL	**$496.600.000**

- **CERTIFICADO DE SEGURIDAD SOCIAL PARAFISCALES E IMPUESTOS**

Con corte a la visita de interventoría se anexan los Certificados en los ***ANEXOS 8 y 9***.

- **CERTIFICACIÓN DE CENTRO DE COSTOS**

Con corte a la visita la certificación y el auxiliar del centro de costos en *los* ***Anexos 10 y 10.1.***

- **EVIDENCIAS DEL USO DE LA IMAGEN CORPORATIVA**

Con corte a la visita las evidencias del uso de imagen se detallan en la carpeta ***ANEXO 11.*** Al igual que la aprobación de piezas gráficas por parte del SENA.

- **DIVULGACIÓN**

Con corte a la visita el informe de divulgación se observa en el ***ANEXO 12.***

- **MATERIAL DE FORMACIÓN**

El material de formación entregado se evidencia en el ***ANEXO 13.***

Atentamente,

DERLYNG BEDOYA MANRIQUE
Directora de Proyecto
CONVENIO CO1.PCCNTR.6821031 DE 2024 ACESI – SENA